

Informationen zur Bestellung bei »papier + buch + zeichen«

Die offiziellen, rechtsverbindlichen **Allgemeinen Geschäftsbedingungen incl. Widerrufsbelehrung** sind Grundlage meines Angebots, bitte im nebenstehenden link (AGB) aufrufen oder ausdrucken – und lesen.

Eine kurze Übersicht für Menschen wie mich, die mit juristischen Formulierungen nicht allzuviel anfangen können, finden Sie hier:

- Dies ist ein sehr persönliches Angebot für Papierverliebte, mit individueller Bestellung per E-Mail. Die Lieferung der hier angebotenen Artikel erfolgt gegen Vorkasse und nur innerhalb Deutschlands. In allen Preisen ist die Mehrwertsteuer enthalten.
- Eine Mindestbestellmenge gibt es nicht. Die Versandkosten werden je nach Aufwand (Verpackungs- und Portokosten) berechnet. Ihr Anteil an den Versandkosten beträgt bei Maxi-Brief: 2.– €, Päckchen: 3.– €, Paket: 5.– €. Die kleinsten und leichtesten Artikel der »Schreibwaren« sind zum Teil versandkostenfrei, wie in der Artikelbeschreibung angegeben.
Alles was deutlich unter 35 x 25 x 5 cm groß ist, wird als (Maxi-)Brief verschickt, größere Bestellungen als Päckchen oder auf Wunsch als Paket mit Sendungsverfolgung (bei teureren Objekten empfehlenswert). Sollte ein Artikel eindeutige Transportschäden aufweisen, bitte mir umgehend Bescheid geben, damit ich über Ersatz oder Reparatur entscheiden kann.
Ist eine Beschädigung schon von außen sichtbar, bitte sofort beim Zusteller reklamieren!
Und: Maxibriefe (35 x 25 x 5 cm) passen oft nicht in normale Briefkästen – bitte dafür sorgen, dass Ihre Sendung abgegeben werden kann bzw. nicht dem Wetter ausgesetzt ist.
- Bitte geben Sie bei jeder Bestellung Ihre Telefon-Nr. und Postadresse bzw. eine evtl. abweichende Lieferadresse an. Ihre Bestellung per E-Mail ist solange unverbindlich, bis Sie von mir eine E-Mail zur Auftragsbestätigung mit angehängter Rechnung bekommen. Ab dieser Bestätigung ist die Ware sieben Tage für Sie reserviert und wird nach Eingang Ihrer Zahlung auf meinem Konto umgehend verschickt. (Nach meiner Erfahrung dauert die Überweisung von Nicht-Sparkassen-Konten bis zu drei Werktagen, von Sparkasse zu Sparkasse geht es deutlich schneller).
- Die Lieferzeit ist abhängig vom Eingang der Zahlung, außerdem bin ich nicht ständig online, sondern lieber ungestört in der Werkstatt, und das Wochenende halte ich möglichst computerfrei. Sollte ich längere Zeit unterwegs sein, ist der nächstmögliche Versandtermin im Shop vermerkt.
- Alle meine Arbeiten sind selbst entworfen und in Handarbeit hergestellt, sie sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht ohne meine Erlaubnis vervielfältigt werden. Viele Stücke sind Unikate, dadurch ändert sich der Bestand ständig, einzelne Exemplare können ausverkauft sein, neue kommen dazu. Ich bemühe mich darum, die Shopseiten laufend zu aktualisieren. Kleinserien bestehen meist aus nicht identischen Exemplaren, falls es Abweichungen vom abgebildeten Objekt gibt, werden Sie in der Bestätigungsmail darauf hingewiesen und können ein weiteres Foto anfordern oder nochmal umdisponieren.
- Rückgaberecht: Alle meine Arbeiten werden liebevoll hergestellt und sorgfältig verpackt. Sollte Ihnen ein Artikel nicht gefallen, oder nicht Ihren Vorstellungen entsprechen, so haben Sie ein 14-tägiges Rückgaberecht (dies gilt jedoch nicht für von Ihnen beauftragte Sonderanfertigungen).
Der Artikel muss auf Ihre Kosten zurückgeschickt werden, und originalverpackt in einwandfreiem Zustand bei mir ankommen. Bei großen, teuren Objekten mit höheren Versandkosten bin ich – nach Absprache – auch bereit, mich an den Rücksendekosten zu beteiligen, denn keine meiner Arbeiten sollte ein unwillkommener Gast sein.
- Man kann über alles reden. Wer meine Arbeiten schon einmal in einer Ausstellung gesehen hat, kann sich das Angebot natürlich besser vorstellen.
Ansonsten lieber einmal mehr nachfragen oder ein weiteres Foto anfordern – und vor allem die Maßangaben und Materialbeschreibungen genau lesen. DANKE!

Ihre mir zugesandten personenbezogenen Daten können jederzeit auf Wunsch eingesehen und gelöscht werden. Sie werden nur zur Ausführung der Bestellung verwendet und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

(Siehe auch die Datenschutzerklärung im Impressum)